

AVISO DE PRIVACIDAD

Aviso de Privacidad Integral para la Protección de Datos Personales y Sensibles

En términos de lo previsto en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como la “**Ley**”); de su Reglamento y de la legislación aplicable en Ciudad de México, las personas físicas **Nayeli Teresa Nieto Meza y Brenda Escobar Morales en lo sucesivo “Nido”** con domicilio comercial ubicado en Choapan 381 local 2, colonia Hipódromo, C.P. 06100, en la Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, es la responsable de recabar sus datos personales y datos personales sensibles, del tratamiento que se le dé a los mismos, así como de su protección, los cuales serán tratados de manera confidencial y únicamente para los fines atinentes a la **identificación**, operación y administración necesarias para la prestación de servicios de terapia del habla o del lenguaje, trastornos alimenticios, los que con ellos se relacionan, así como para los demás fines específicos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con los siguientes:

Términos y Condiciones

1. Objeto. El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto regular la obtención, tratamiento y protección de los datos personales de las personas que harán uso de los servicios previamente descritos, de quienes tienen con la responsable alguna relación contractual de cualquier tipo (fundamentalmente **madres, padres de familia o tutores**) y cualquier persona que acceda a la instalación, o por medio del uso de herramientas remotas y digitales donde se presta el servicio por cualquier motivo o proporcione información o datos personales por cualquier causa o circunstancia, a quienes en lo sucesivo se les denominará como “**titular**” de los datos personales, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como el derecho a la autodeterminación informativa.

Se entiende por “dato personal” cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Al aportar o remitir sus datos personales, suscribir cualquier contrato con la responsable, participar en las terapias correspondientes, entablar el proceso de selección o desarrollo del servicios o firmar contrato de prestación de servicios, el **titular** acepta el contenido del presente Aviso de Privacidad, con las limitaciones que de manera expresa manifieste la responsable, por los canales establecidos en este documento.

Al usar los servicios y productos que brindan **Nayeli Teresa Nieto Meza y Brenda Escobar Morales**, usted está de acuerdo con la recopilación, uso, transferencia, procesamiento y almacenamiento de su información personal y personal sensible (Ver el apartado “4. Finalidades” de este Aviso de Privacidad), **lo que significa que ha leído, entendido y aceptado los términos a continuación expuestos. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el titular NO deberá proporcionar ninguna información personal.**

2. Encargado. La persona **encargada** del tratamiento de los datos personales es NIDO, quien cuenta con el correo electrónico elnidocondesa@gmail.com, cuyo domicilio es el mismo que el domicilio comercial.

En cumplimiento a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la **ley**, con fundamento en los artículos 13 y 14 de la misma, guarda estricta confidencialidad de los datos personales, así como mantiene las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

En el desarrollo de sistemas de información para la continuidad del servicio, mejora continua y ambientes de prueba se crearán y utilizarán bases de datos, mismas que serán utilizadas sólo por la responsable. Para proveer un ambiente de continuidad y de recuperación, este proceso puede implicar crear respaldos de bases de datos y resguardarlas en ubicaciones externas al espacio de prestación del servicio en caso de ser necesario.

3. Datos personales que se recaban. Para efectos de lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, los datos personales que la responsable requiere le sean entregados, son los siguientes:

- **Datos de identificación.** Información concerniente a una persona física, que permite diferenciarla de otras, tales como: nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil, imagen, firma autógrafa y electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), número de cartilla militar y fotografía, entre otros, que permitan identificar tanto a la persona beneficiaria del servicio, a sus madres, padres o tutores, así como a personas físicas o morales que apoyan a la responsable en el estricto desarrollo de los servicios, entre otros.
- **Datos de contacto.** Información que permite mantener o establecer contacto con su **titular**, tal como: domicilio particular, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, teléfono de trabajo, domicilio de trabajo, nombre del lugar de trabajo, así como si el negocio es propio y fecha de antigüedad, entre otros.
- **Datos sobre características físicas.** Información sobre una persona física relativa a su fisonomía, anatomía, rasgos o particularidades específicas, como: color de la piel, del iris o del cabello, señas particulares, estatura, peso, complexión, cicatrices, su imagen y tipo de sangre, entre otros.

- **Datos académicos.** Información concerniente a una persona física que describe su preparación, aptitudes, desarrollo y orientación profesional o técnica, avalada por instituciones educativas, como lo son: último nivel de estudios y nombre de la Institución, trayectoria educativa, certificados obtenidos, boleta de calificaciones y cualquier documento académico necesario para la responsable.
- **Datos patrimoniales o financieros.** Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, activos, pasivos, derechos, cargas, deudas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles, información fiscal, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas, número de tarjeta de crédito, número de seguridad, entre otros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, la responsable utilizará los siguientes datos personales considerados como **sensibles**:

- **Datos de salud y/o psicológicos.** Información concerniente a una persona física relacionada con la situación, valoración, preservación, cuidado, tratamiento, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro, así como información genética. En este caso, el **titular** deberá proporcionar datos sobre las características físicas y/o mentales, así como informar el padecimiento de toda discapacidad, enfermedad y/o alergia, si ha tenido lesiones o accidentes, si se encuentra bajo tratamiento médico y cuáles son los medicamentos prescritos. Asimismo, se considerarán datos personales sensibles los resultados obtenidos al realizar pruebas de Tamizaje así como los resultados de exámenes psicométricos y el seguimiento psicológico.
- **Datos ideológicos.** Información sobre las posturas ideológicas, religiosas, filosóficas o morales de una persona. En caso de que con motivo de dichas posturas las madres, padres o tutor decidan que la persona beneficiaria de los servicios se abstenga de realizar determinadas actividades, deberá ser comunicado a la responsable.
- **Datos sobre opiniones políticas.** Opinión de una persona con relación a un hecho político, su postura u opinión política en general.
- **Datos de origen étnico, racial y/o migratorios.** Información concerniente a una persona física relativa a su pertenencia a un pueblo, etnia o raza que la distinga por sus condiciones e identidades sociales, culturales y económicas, así como por sus costumbres, tradiciones y creencias.

Estos datos, incluyendo información sobre la forma de vida del **titular** y otros datos personales sensibles serán tratados con estricta seguridad y confidencialidad, para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad.

El consentimiento expreso y por escrito del **titular** para el tratamiento de sus datos personales sensibles se obtiene mediante su firma autógrafa, firma electrónica o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca en los formatos y/o medios proporcionados por la responsable para brindarle los servicios y/o productos.

4. Finalidades. Al proporcionar sus datos personales o los de menores de edad bajo su patria potestad, guarda, custodia o tutela, por escrito a través de una solicitud, formato en papel, formato digital, correo electrónico o cualquier otro documento impreso o electrónico, el **titular** acepta y autoriza al **responsable** para utilizar y tratar de forma automatizada dichos datos personales e información suministrados, los cuales formarán parte de una base de datos para cumplir con las siguientes **finalidades que son necesarias** para la continuidad de la relación jurídica, laboral y/o comercial entre la responsable y la **titular**:

- Gestionar la prestación de servicios de terapia de lenguaje y comunicación.
- Integrar, administrar y resguardar expedientes terapéuticos y administrativos.
- Dar seguimiento, evaluación y control del proceso terapéutico del beneficiario del servicio.
- Realizar contacto con madres, padres o tutores para asuntos relacionados con la atención terapéutica.

En adición a lo anterior, la responsable tratará los datos personales del **titular** para las siguientes **finalidades secundarias**, mismas que no son necesarias para dar continuidad a su relación jurídica, laboral o comercial, pero que permiten proporcionar un mejor servicio al **titular**:

- Para enviar al **titular** información promocional de planes de estudios, diplomados, seminarios, cursos y eventos. Esta finalidad será necesaria siempre que estas actividades formen parte del servicio o producto contratado por el **titular**.
- Para la recolección y publicación de fotos (uso de imagen) en medios impresos (folletos, gacetas, revistas, periódicos, etc.) y electrónicos (sitios web, redes sociales, etc.) de eventos académicos y especiales.
- Para emitir Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) por el pago de los servicios contratados. Esta finalidad será necesaria siempre que el **titular** solicite la expedición de CFDI.
- Para el préstamo de material.
- Para la promoción de servicios relacionados a la responsable.
- Para el uso mediante fotografía, audio o video de la imagen personal, voz o nombre del titular o del alumno que se encuentre bajo su patria potestad o tutela, sin que haya lugar a contraprestación alguna, con fines de difusión y promoción de actividades o servicios que proporciona la responsable.

5. Transferencia de Datos Personales. Se informa al **titular** que sus datos personales son compartidos con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a la responsable, para los siguientes fines:

Destinatario	País	Finalidad	Datos
Servicio de Administración Tributaria (SAT)	México	Cumplimiento de obligaciones fiscales, emisión de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) y verificación de información fiscal	Datos de identificación fiscal, nombre, RFC, domicilio fiscal, correo electrónico y datos relacionados con facturación

La **responsable** cumple los principios de protección de datos personales establecidos en la **Ley** y adopta las medidas necesarias para su aplicación. Lo anterior aplica aún y cuando estos datos fueren tratados por un tercero, a solicitud de la responsable y con el fin de cubrir el servicio, manteniendo la confidencialidad en todo momento. La **responsable** toma las medidas necesarias y suficientes para procurar que esta Política de Privacidad sea respetada por él o por terceros con los que guarde alguna relación, para otorgar los servicios o productos establecidos con el **titular**.

Se precisa que, respecto de los datos personales que el **titular** le proporcione directamente a las personas, empresas y organizaciones distintas a la **responsable**, el tratamiento de esos datos estará sujeto al correspondiente Aviso de Privacidad que dicho tercero ponga a disposición del **titular**.

6. Limitación de Uso y Divulgación. El **titular**, en cualquier momento, podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias previstas en este Aviso de Privacidad, mediante un mensaje de correo electrónico enviado a la cuenta elnidocondesa@gmail.com El mensaje de correo electrónico deberá contener los siguientes datos:

Si la relación deriva de prestación de servicios:

- Nombre de la madre, padre o tutor.
- Nombre del beneficiario del servicio terapéutico.
- Los documentos que acrediten la identidad o en su caso, la representación legal del **titular**.
- Finalidades secundarias para las que se niega el uso de los datos personales y, en su caso, los datos personales específicos para los que se niega su uso, cuando consienta la finalidad secundaria, pero desee limitar los datos personales que se vayan a utilizar.

En cualquier otro supuesto, la comunicación deberá incorporar toda la información de identificación necesaria, así como las precisiones sobre los datos personales y tratamientos a los que se alude.

El **titular** deberá enviar un correo electrónico a elnidocondesa@gmail.com, manifestando de forma expresa su solicitud o autorización para el compartimiento de datos personales con terceros.

Dicho mensaje deberá contener la siguiente información:

- **Nombre completo de la madre, padre o tutor.**
- **Nombre completo del beneficiario del servicio terapéutico o alumno.**
- **Documentos que acrediten la identidad del titular** y, en su caso, **la representación legal** (identificación oficial vigente y documento que acredite patria potestad o tutela).
- **Tipo de relación con la responsable** (prestación de servicios terapéuticos o educativos).
- **Datos personales que autoriza compartir** (por ejemplo: datos de identificación, contacto, académicos o de salud).
- **Finalidad específica del compartimiento de los datos** (por ejemplo: referencia médica, evaluación interdisciplinaria, cumplimiento legal, seguimiento académico, etc.).
- **Nombre del tercero destinatario** (persona, institución u organización).
- **Plazo de vigencia de la autorización**, en caso de que el titular desee limitar temporalmente el uso de los datos.

- **Manifestación expresa de consentimiento** para la transferencia de datos personales y, en su caso, de datos personales sensibles.

NIDO únicamente compartirá los datos personales estrictamente necesarios para cumplir con la finalidad autorizada por el titular, garantizando en todo momento su confidencialidad y seguridad.

Es importante considerar que no será posible atender la solicitud o concluir el uso de forma inmediata en todos los casos, ya que es posible que por alguna obligación legal sea necesario seguir tratando los datos personales, para ciertas finalidades o para ser remitido a determinados terceros. De cualquier manera, a toda solicitud recaerá una respuesta por parte de la **responsable**.

Asimismo, el **titular** deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento será improcedente mientras se sigan prestando los servicios contratados o subsista la relación de trabajo.

7. Ejercicio de Derechos ARCOP. El **titular** de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- **ACCESO:** Derecho a conocer qué datos personales se tienen de su **titular**, para qué se utilizan y las condiciones del uso que se le da.
- **RECTIFICACIÓN:** Derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
- **CANCELACIÓN:** Derecho a que sus datos personales sean eliminados de los registros o bases de datos del **Colegio**, cuando considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones legales.
- **OPOSICIÓN:** Derecho a desaprobación que se utilicen sus datos personales para fines específicos.
- **PORTABILIDAD:** Derecho que tiene para obtener una copia, en un formato electrónico estructurado y de uso común, de los datos personales que hayas proporcionado directamente a la responsable

El **titular** tiene derecho, en cualquier momento, a ejercer sus derechos **ARCOP** mediante solicitud por escrito que debe contener los requisitos que establece la **Ley**. La solicitud deberá dirigirse a la persona responsable, señalada en el apartado “2. Encargada” de este Aviso de Privacidad, a través de un mensaje de correo electrónico, confirmando el **titular** vía telefónica su recepción, para garantizar su correcta atención.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- El nombre del **titular** y domicilio u otros medios para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o en su caso, la representación legal del **titular**.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Para el caso de las solicitudes de rectificación, el **titular** deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

NIDO comunicará al **titular**, en veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación, oposición o portabilidad, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual; siempre y cuando lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del **titular** los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que la **responsable** provea al **titular**.

La temporalidad del manejo de los datos personales será indefinida, a partir de la fecha en que sean proporcionados a la **responsable**, pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno, con las limitaciones de Ley; en caso de que su solicitud de oposición sea procedente, la **responsable** dejará de tratar sus datos personales sin ninguna responsabilidad para ésta.

NIDO limitará el uso de los datos personales y datos personales sensibles, a petición expresa del titular, pero no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

- 1) Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- 2) Deban ser tratados por disposición legal.
- 3) Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- 4) Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del **titular**;
- 5) Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.

- 6) Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el **titular**.
- 7) Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud; siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

El procedimiento de atención de las solicitudes ARCOP se seguirá conforme a lo previsto en la **Ley**, así como de las disposiciones aplicables del **reglamento** y demás normativa local vigente en Ciudad de México.

8. Cambios al Aviso de Privacidad. NIDO podrá modificar o corregir este Aviso de Privacidad sin restricción alguna, mismo que puede ser revisado y consultado **de manera física en el domicilio del consultorio**, ubicado en **Choapan 381 local 2, colonia Hipódromo, C.P. 06100, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México**, o bien **podrán solicitarse vía correo electrónico a elnidocondesa@gmail.com**

Si el **titular** proporciona sus datos personales, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos establecidos en este Aviso de Privacidad.

NIDO, Cuauhtémoc, Ciudad de México, México.

Fecha de última actualización: ____ de ____ de 2026.

AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

NOMBRE COMPLETO BENEFICIARIO DEL SERVICIO: _____

NOMBRE COMPLETO DE MADRE/PADRE/TUTOR: _____

PARENTESCO: _____

FIRMA: _____ FECHA: _____

AUTORIZO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES PROPIOS Y DE MI HIJA(O), EN LOS TÉRMINOS DEL AVISO DE PRIVACIDAD QUE ME FUE PROPORCIONADO.